

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah adalah kata yang tepat untuk diucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan selesainya laporan SKRIPSI ini. Berkat izin dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan tugas yang sudah menjadi kewajiban.

Laporan Skripsi ini dimaksudkan untuk mengetahui tentang “Strategi Komunikasi DreamOutfit28 Terhadap Penanganan Keluhan Pelanggan Melalui Media Sosial Line@”. Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjanastrata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Juga saya persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Alm. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkanku dan adik-adik ku yang selalu mendukung serta tidak hentinya mendoakan untuk keberhasilanku.
2. Dr.Ir. Arief Kusuma AP, M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Halomoan Harahap, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Euis Heryati, M.M. M.Ikom selaku Ketua Bidang Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat.
5. Euis Nurul Bahriyah, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia memberikan ilmu dan waktunya serta dengan sabar membimbing peneliti hingga akhirnya laporan ini selesai.
6. Kepada Kakak Zahrina Maharani selaku pemilik *Online Shop* DreamOutfit28 terima kasih telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini dan sangat kooperatif dalam memberikan informasi untuk penelitian ini.
7. Kepada rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan, yang sangat banyak membantu dan memberi semangat, motivasi dan selalu menemani selama menjalani perjuangan ini.

Hanya kepada Allah SWT, yang dapat mengembalikan kebaikan mereka. Semoga dilipat gandakan pahala, dilimpahkan berkah dan rahmat karunia-Nya. Amien Ya Robbal Alamin.

Semoga laporan ini dapat menjadi setitik sumbangan bagi samudera ilmu yang luas. Kritik dan saran dari pembaca dapat di sampaikan melalui email nurul.qamarina91@yahoo.co.id

Jakarta, 08 Juli 2019

Penulis